



2310 239611

έντυπο επιστροφής

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε το προϊόν σας εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα.

1. Επικοινωνήστε με την εταιρία με email info@zhta.gr ή τηλεφωνικά και γνωστοποιήστε τους λόγους επιστροφής ή αντικατάστασης. Είναι απαραίτητη η αποστολή φωτογραφιών ή video με e mail ώστε να αποδεικνύεται το ελάττωμα ή οι λόγοι επιστροφής. Για την επιστροφή πρέπει να συμφωνεί και η εταιρία.
2. Καλέστε την ACS courier για να παραλάβει το προϊόν, το οποίο πρέπει να είναι στην αρχική του κατάσταση με την συσκευασία του.
3. Το αποστέλλεται στην διεύθυνση του καταστήματος zhta.gr Πτολεμαίων 10, Θεσσαλονίκη, τ.κ. 57013, τηλ 2310 239611 με χρέωση παραλήπτη. Στην περίπτωση που το προϊόν δεν είναι ελαττωματικό τα έξοδα μεταφοράς επιβαρύνουν τον αποστολέα.
4. Συμπληρώστε το παρών έντυπο και το εσωκλείστε το.
5. Η επιστροφή χρημάτων πραγματοποιείται εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του επιστρεπτέου προϊόντος.

Ημερομηνία παραγγελίας	
Αριθμός παραγγελίας	
Όνοματεπώνυμο	
Στοιχεία Επικοινωνίας	
Ημερομηνία παραλαβής	
Τρόπος πληρωμής Εισαγωγή iban και όνομα κατόχου λογαριασμού σε περίπτωση πληρωμής με αντικαταβολή	
Ημερομηνία Υποβολής	

Παρακαλούμε δηλώστε τον λόγο υπαναχώρησης ή επιστροφής προϊόντος.

Ελαττωματικό προϊόν	
Δεν με ικανοποιεί το προϊόν	
Φθορά κατά την μεταφορά	
Λάθος προϊόν	
Άλλο	